

VASTUULLISEN  
MATKAILUN  
PORTAAT

# Matkailun klusterit ja ekosysteemit

Maria Hakkarainen  
Lapin yliopisto, MTI



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



jamk



# Toimialaa kuvaamassa

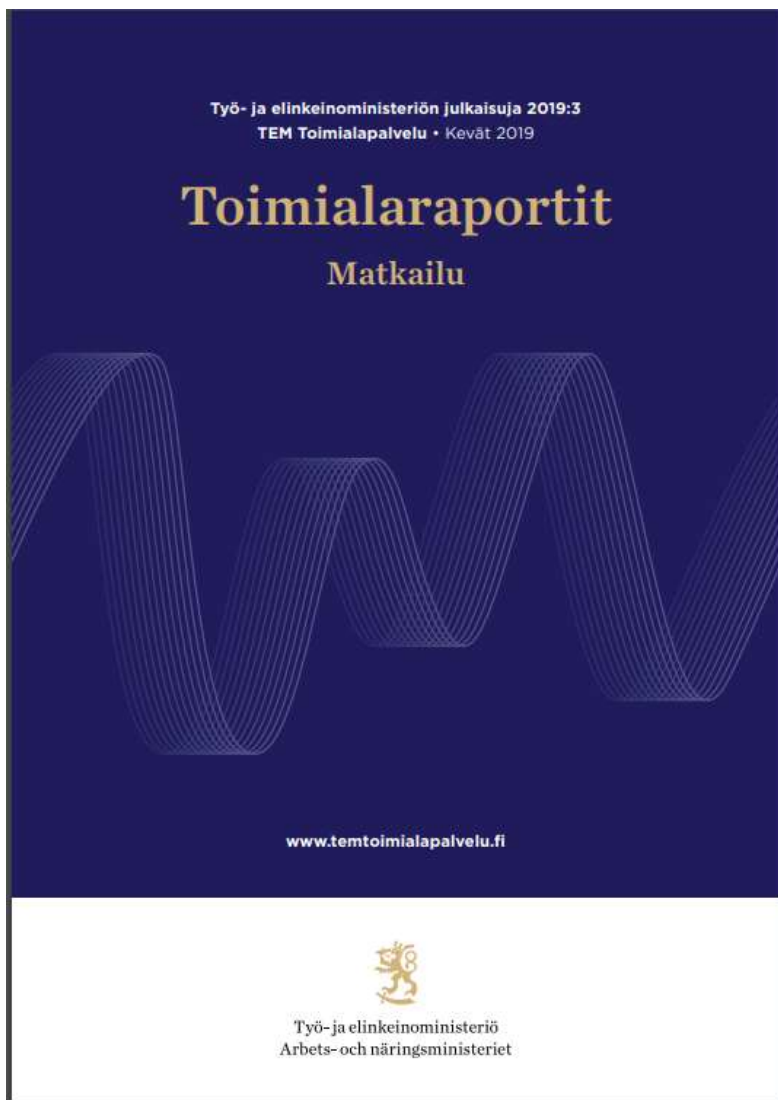
## Matkailutoimiala

- Koostuu laajasta joukosta erilaisia elinkeinonharjoittajia ja sidosryhmiä
- Lisäksi toimialaan kuuluu järjestöjä ja julkisen sektorin toimijoita, jotka osaltaan edistävät matkailua ja antavat sille puitteet
- Matkailutulosta hyötyvät myös useat muiden toimialojen yritykset.
- Välillisesti hyötyviä toimialoja perinteisesti ovat mm. vähittäiskauppa, käsi- ja pienteollisuus ja rakennusteollisuus

Toimialan toimijoita, sidosryhmiä sekä toimialaan vaikuttavia tekijöitä kuvataan tyypillisesti erilaisilla **klusteri- ja ekosysteemimalleilla**

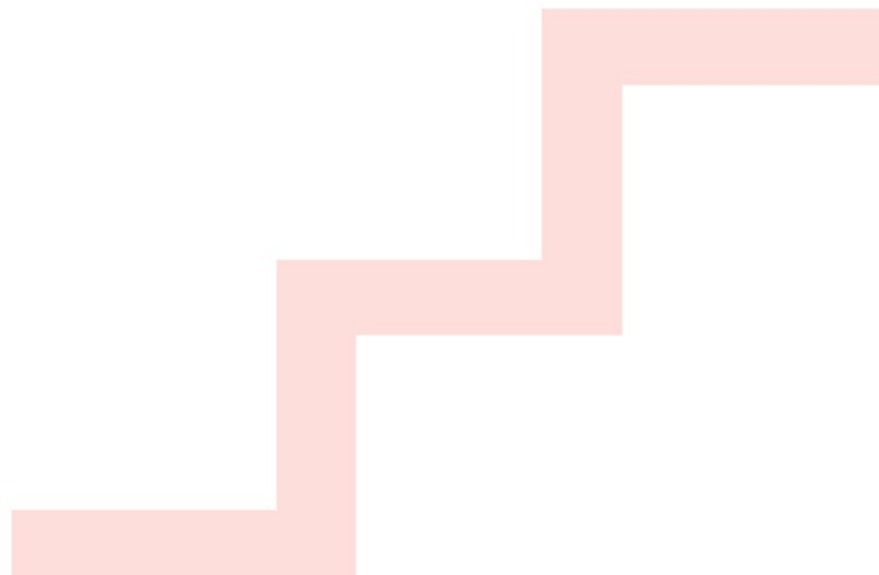
# Mikä on klusteri?





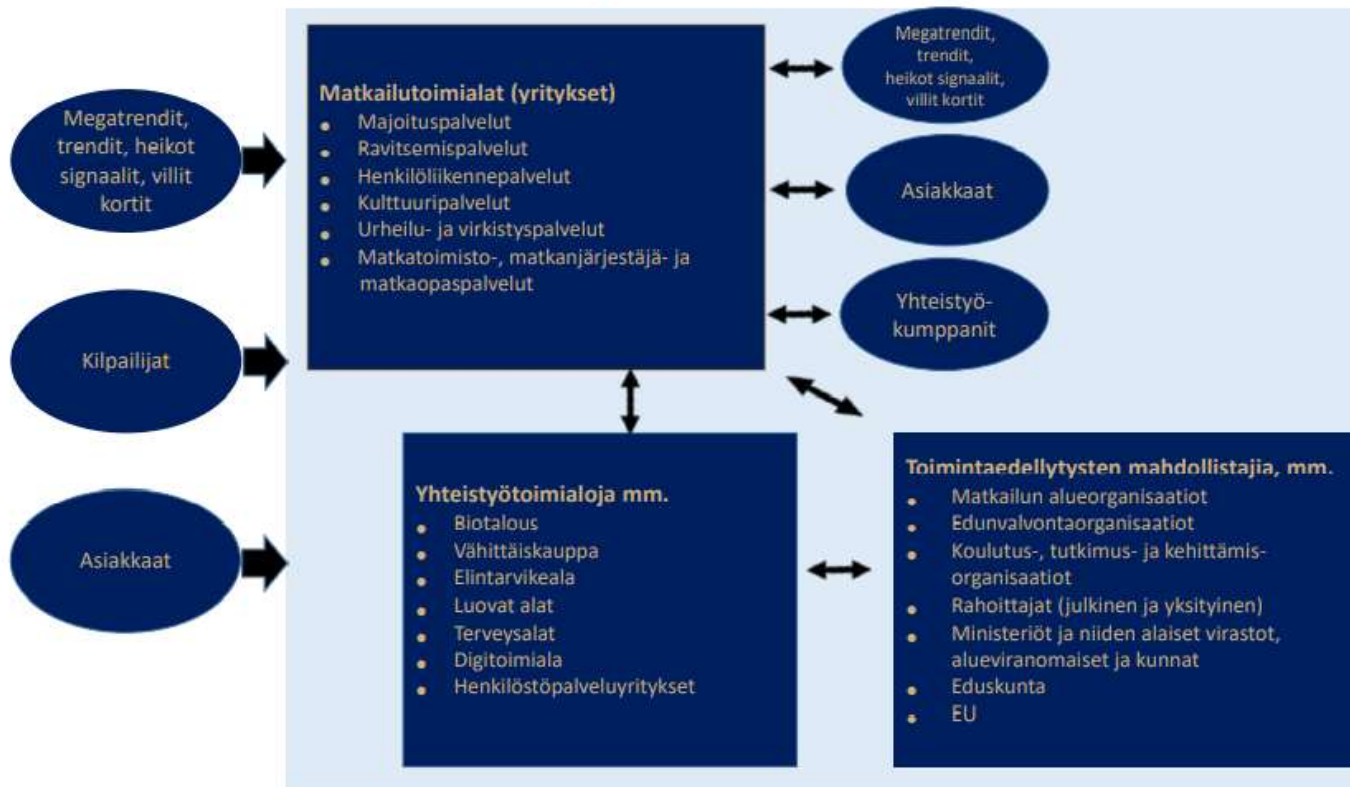
(Jänkälä, 2019)

# Toimialaraportti



# Klusterikuvaus toimialaraportissa

## Suomen matkailuklusteri



Lähde: TEM.

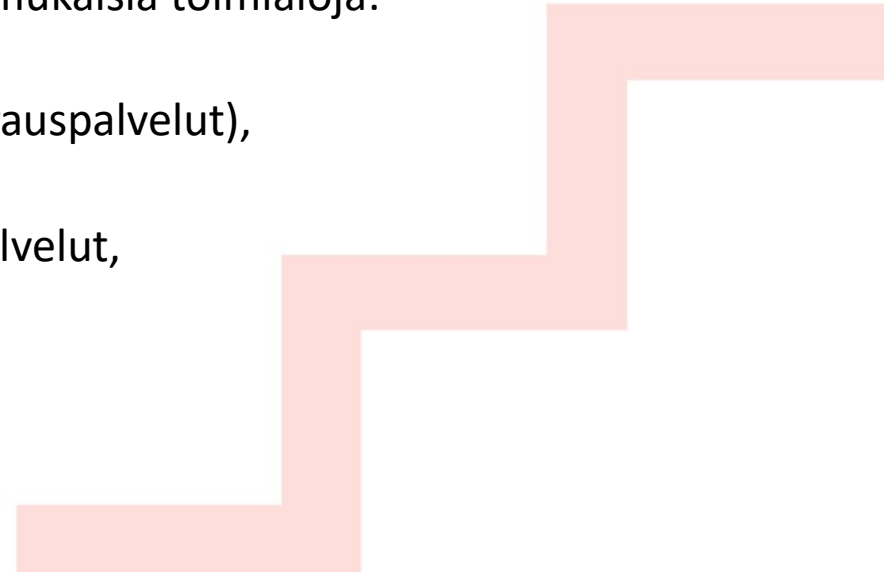
# Klusterikuvaus toimialaraportissa

Matkailutilinpito – matkailun satelliittitilinpito (TSA, Tourism Satellite Accounts)

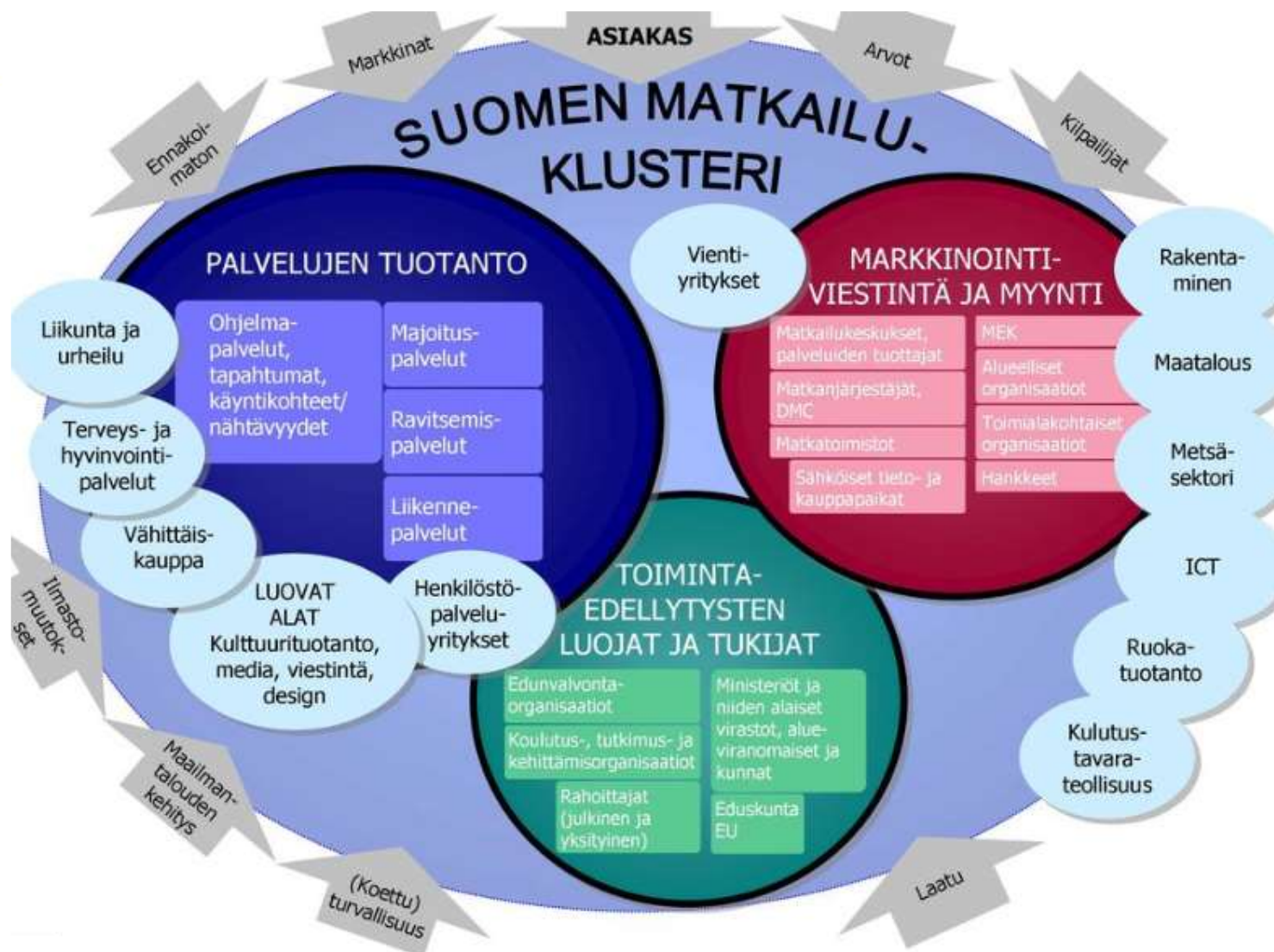
- Matkailun talous- ja työllisyysvaikutuksia kuvantava tilastojärjestelmä
- Pohja matkailun toimialaklusterin määrittelylle
- Kehitetty YK:n, UNWTO:n, OECD:n ja EU:n yhteistyössä

Matkailutoimiala sisältää useiden toimialaluokitusten mukaisia toimialoja:

- majoitus- ja ravitsemistoiminta,
- matkatoimistojen ja matkanjärjestäjien toiminta (varauspalvelut),
- urheilutoiminta,
- huvi- ja virkistyspalvelut ja muut henkilökohtaiset palvelut,
- kulttuuri- ja viihdetoiminta sekä
- henkilöliikenne ja liikennettä palveleva toiminta

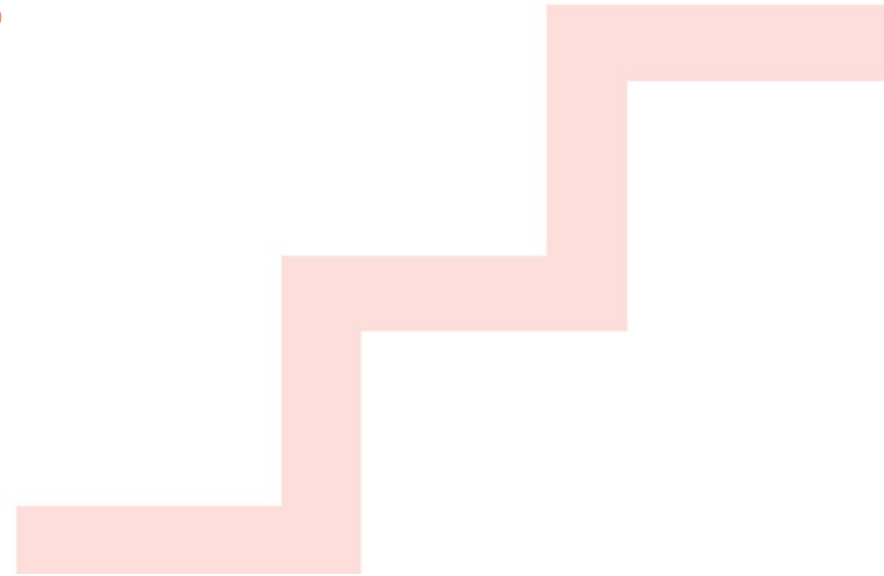


**VASTUULLISEN  
MATKAILUN  
PORTAAT**



(TEM, 2015)

# Mikä on ekosysteemi?

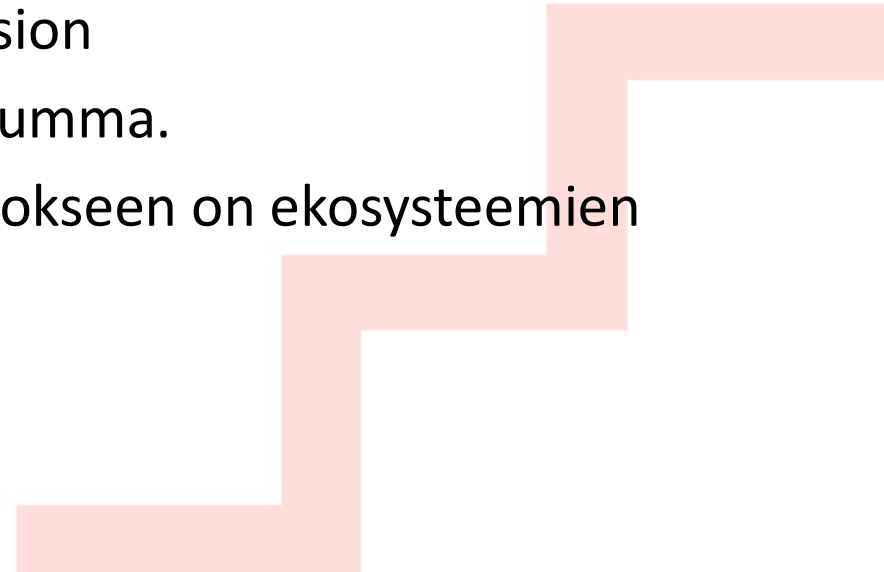




# Ekosysteemi

- Käsitteen tausta luonnontieteissä
- Monimutkaisia ja sopeutuvia systeemejä, joita määrittävät tietyt toimijat, niiden väliset suhteet ja usein vaikeasti määriteltävät rajat
- Tiiviitä, dynaamisia, kompleksisia ja itseohjautuvia verkostoja
- Ekosysteemin jäsenet jakavat yhteisen vision
- Ekosysteemi on enemmän kuin osiensa summa.
- Kyky sopeutua toimintaympäristön muutokseen on ekosysteemien toiminnan elinehto.

(ks. esim *Williams & Hummelbrunner, 2010*)



# Ekosysteemin määrittäjä

## ORGANISAATIOKESKEINEN EKOSYSTEEMI

Kun tarvitaan tehokkuutta ja nopeutta

Kun ympäristö on stabiili ja tunnettu

Kun neuvotteluvoiman kasautuminen ei ole ongelma

## TAVOITEKESKEINEN EKOSYSTEEMI

Kun tarvitaan innovaatiokyvykkyyttä ja resilienssiä

Kun ympäristö on nopeassa muutoksessa

Kun halutaan hajauttaa valtaa

(Furr & Shipilov, 2017)

)



# Ekosysteemin muodot

## TIETOEKOSYSTEEMIT

Uuden tiedon ja teknologian tuotanto

## INNOVAATIOEKOSYSTEEMIT

Yhdistää (tiedon) tuottajat ja hyödyntäjät

## LIIKETOIMINTAEKOSYSTEEMIT

Käyttäjä/asiakasarvon tuottaminen

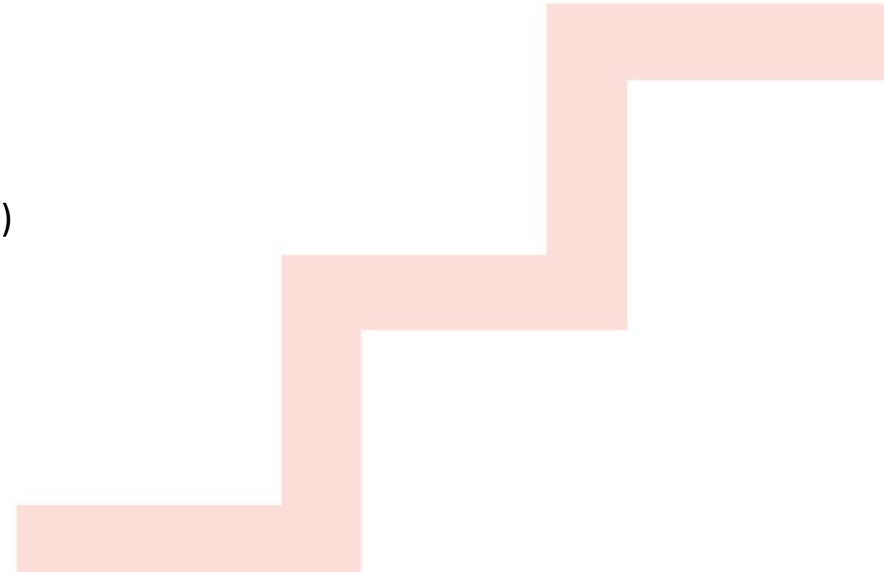
Palveluekosysteemit



# Palvelu(liiketoiminta)ekosysteemi

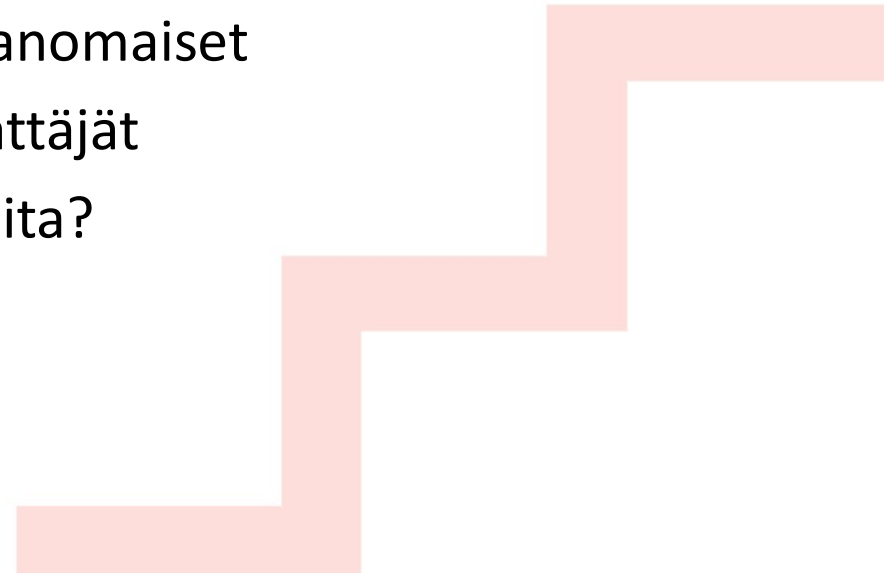
- Arvolupaus ja arvonluonti (arvoketjut, lisäarvo)
- Normit
- Säännöt ja sääntely
- Käytännöt
- Merkitykset
- Symbolit

(Giannopoulos, et al., 2020)

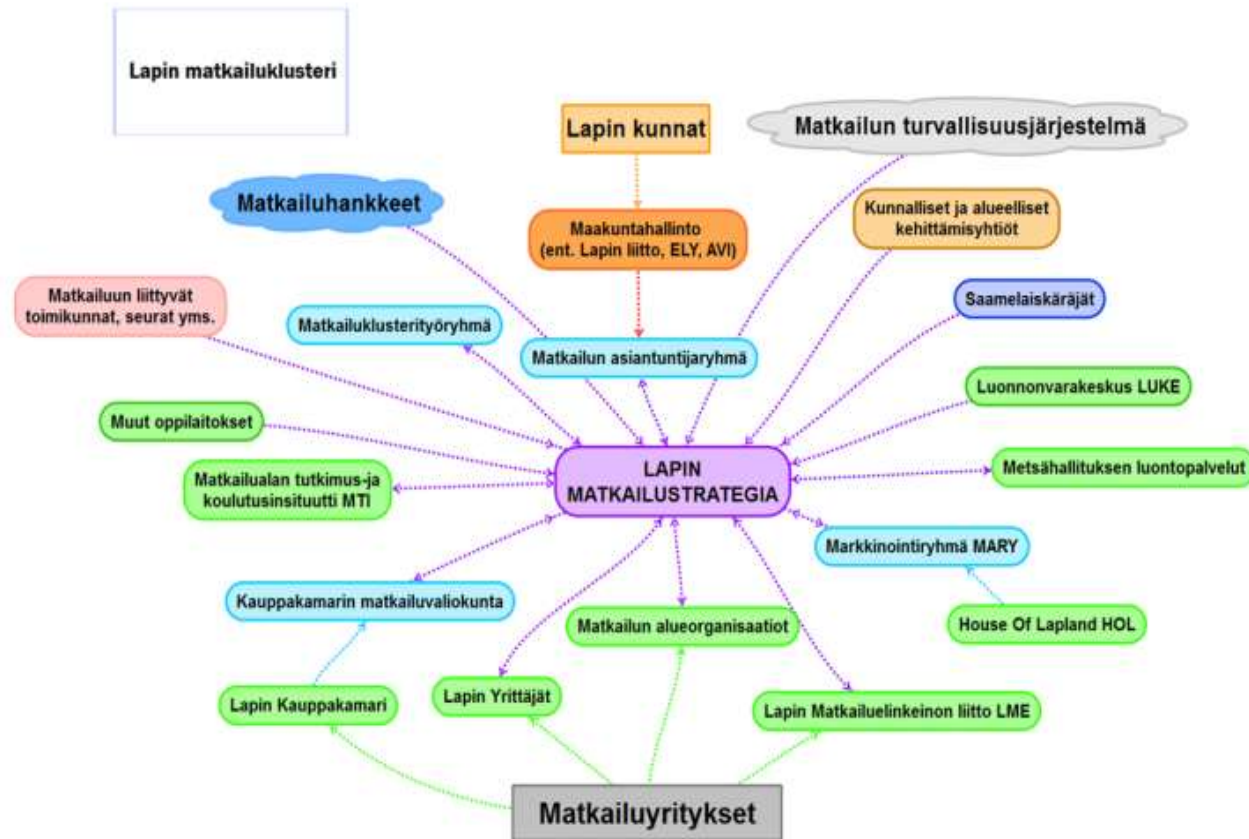


# Ekosysteemit toimijoita ja niiden rooleja

- Henkilöt ja organisaatiot
- Instituutit
- Tietojen hallinta ja tuottaminen
- Tuottajat
- Hyödynsaajat
- Välittäjät
- Kehittäjät
- Kolmannen sektorin toimijat
- Sääntely
- Tutkijat
- Viranomaiset
- Päätäjät
- Muita?



# Lapin arktinen matkailuklusteri / ekosysteemi: Klusterista voimaa!



# VASTUULLISEN MATKAILUN PORTAAT

## ASIAKASARVON LUOMINEN / KYSYNTÄ

### Asiakkaat / palvelunkäyttäjät

- Liikennetieto
- Riskiarviointi
- Liikkumispalvelut
- Palvelutarjonta ja -käyttö
- Huoltopalvelut
- Jakamistalous
- Multimodaalisuus
- Lisäarvopalveluiden hyödyt

### Älykkäät ajoneuvot ja koneet

- Paikka- ja liikennetiedot
- Turvallisuus ja riskiarviot
- Reititykset ja navigointi
- Ruuhka-arviot
- Autonominen liikkuminen
- Päätöksenteon tuki
- MtoM kommunikointi
- Kokonaisintegraatio

### Teknologia- ja logistiikkayhtiöt

- Laite- ja ratkaisukehitys
- Palvelutieto ja -prosessit
- Automaatio ja älykkyyt
- Kokonaisjärjestelmät
- Kuljetusoptimointi
- Huoltopalvelut
- Fleet management
- Lennokit ja etävalvonta

### Palveluintegraattorit

- Yksilölliset liikkumisratkaisut
- Palveluketjut ja -verkot
- Data-liiketoiminta
- Ratkaisuintegraatiot
- Rajapinta (API) ratkaisut
- Palveluautomaatio
- Palvelumuotoilu ja -räätäilöinti

### Julkisen sektorin toimijat

- Liikennetieto
- Infrastruktuurien käyttö
- Julkisen liikenteen tiedot
- Palvelutaso ja kattavuus
- Rakentaminen ja kehitys
- Turvallisuus ja tehokkuus
- Ylläpito (verkot, väylät)
- Yhteys energia-alaan

## Liikenteen ALUSTAEKOSYSTEEMI

Autonomisten  
ajoneuvojen  
systeemit

Integroidut  
logistiikka-  
ketjut

Digitaalinen  
Itämeri

Liikkuminen  
palveluna  
(MaaS)

## KESKEISET MUUTOSAJURIT

Kaupungis-  
tuminen

Liikenteen  
sähköisty-  
minen

Omaisuus-  
varantojen  
optimointi

Kestävän  
kehityksen  
trendit

## TUOTANNONTEKIJÄT

### Avainteknologiat ja tekniset mahdollistajat

- Datakeskukset ja palvelinfarmit
- Pilvet
- Kuvantaminen
- Botit ja agentit
- Tekoäly
- Analytiikka
- AR/VR - Blockchain
- Avoimet rajapinnat
- Palveluarkkitehtuurit
- Arkkitehtuurit (5G)
- Protokollat (verkot)
- Visualisointityökalut

### Data-aineistot, -virrat ja -varannot

- Paikkatieto
- Kuvatietokannat
- 3D mallinnokset
- Liikennetiedot
- Palvelutietokannat
- Säättiedot
- Tekniset mallit
- Käyttäjätiedot
- Sensoridata (infrastruktuurit, tiet, terminaalit)
- Big Data varannot
- Kartat ja osoitteistot
- Aikataulut, reitistöt
- Maksutiedot
- Ajoneuvotiedot
- Väylä- ja infratiedot
- Huoltotiedot
- M-to-M tiedot

### Reaalimaailman ja digivarantojen yhdistelmät

- Tietokoneet
- Systeemit
- Liikenteen ohjaus
- Sensorit, piirturit
- Sääasemat
- Tiet, väylät, poijut
- Ajoneuvot ja koneet
- Laitteet (portit, lukijat jne.)
- Liikenteen infrastruktuurit
- Kamerateat (kuvat ja videot)
- Sisätilamittarit ja -syötteen
- Puettavat päätelaitteet

<https://www.alustatalous.fi/ekosysteemi-teemakartat.html>

www.alustatalous.fi

- Giannopoulos, A., Skourtis, G., Kalliga, A., Dontas-Chrysis, D. M., & Paschalidis, D. (2020). Co-creating high-value hospitality services in the tourism ecosystem: Towards a paradigm shift?. *Journal of Tourism, Heritage & Services Marketing*, 6(2), 3-11.
- Furr, N., & Shipilov, A. (2018). Building the right ecosystem for innovation. *MIT Sloan Management Review*, 59(4), 59-64.
- Jänkälä, S. (2019). *Matkailun toimialaraportti*. TEM Toimialapalvelut. Työ- ja elinkeinoministeriön julkaisuja 2019:3.
- Liikenteen alustaekosysteemi. Haettu 5.5.2021 osoitteesta <https://www.alustatalous.fi/ekosysteemi-teemakartat.html>
- TEM (2015). Yhdessä enemmän – kasvua ja uudistumista Suomen matkailuun. Matkailun tiekartta 2015-2025. Elinkeino- ja innovaatio-osasto. <https://tem.fi/documents/1410877/2735818/Matkailun+tiekartta+2015-2025.pdf/95521a94-5230-47c2-8dd7-bc7ff5bede04/Matkailun+tiekartta+2015-2025.pdf?t=1464004149000>





**VASTUULLISEN  
MATKAILUN  
PORTAAT**