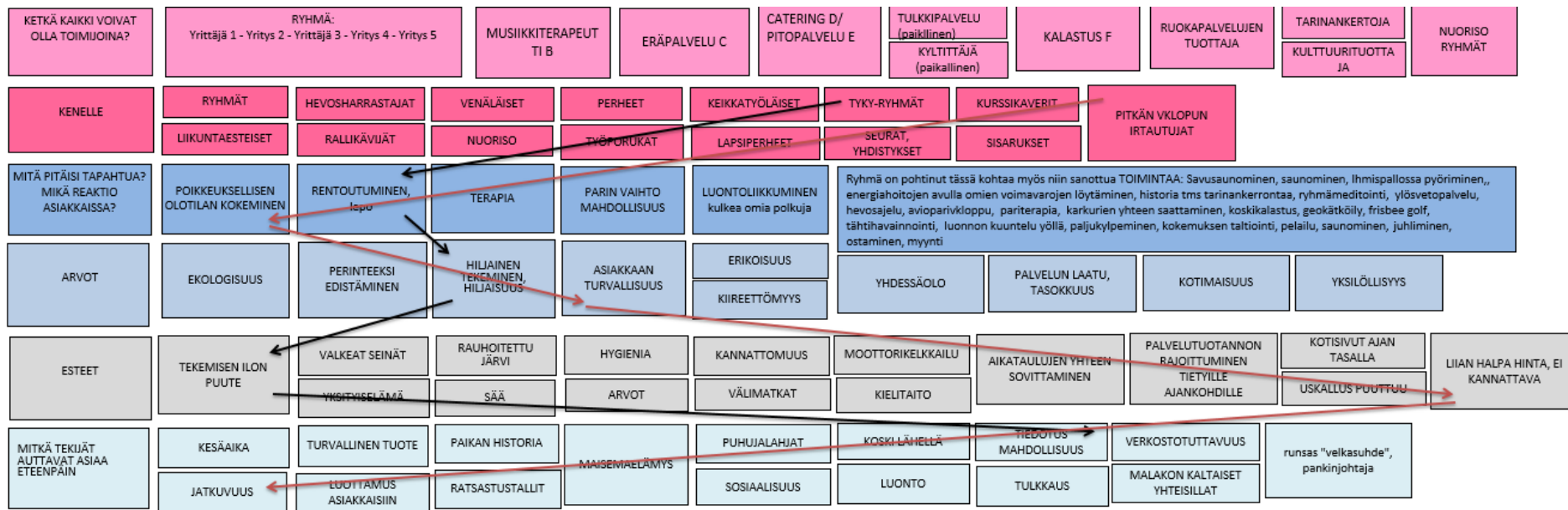


Matkailuyritysten yhteisen palvelupaketin muotoilua

Mikä meille on yhteistä? (mm. arvot)

Mitä me tiedämme asiakkaiden haluavat? (taustalla asiakastutkimus)



Yllä olevassa harjoituksessa yrittäjät ovat yhdessä dokumentoineet olemassaolevia palveluja käyttäen visiointi-työkalua. Visiointityökalun pääelementit näet vasemmasta laidasta. Sen jatkeeksi näet yrittäjien kirjaukset. Visiointityökalun päätteeksi valittiin kolme vaihtoehtoa, jotka on tässä merkitty nuolilla. Ne muotoiltiin lausekkeiksi, jotta nähdään mitä ollaan asiakkaalle tarjoamassa.

Seuraavassa vaiheessa tehtäisiin asiakaspolku ja palveluntuottajan prosessikuvaus, joista voidaan määrittellä palvelupaketille myöhemmin hinta.